



# COMUNE DI PESCASSEROLI

REGIONE ABRUZZO

PROVINCIA DI L'AQUILA

C.A.P. 67032 – Cod. Fisc. 00142680669 – Tel. 0863.911421

e-mail [ufficiotecnico@comune.pescasseroli.aq.it](mailto:ufficiotecnico@comune.pescasseroli.aq.it) – [ufficiotecnico@pec.comune.pescasseroli.aq.it](mailto:ufficiotecnico@pec.comune.pescasseroli.aq.it)

Prot. n. 2322

Dalla Residenza Municipale, li 31 Marzo 2022

## CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE DEL COMUNE DI PESCASSEROLI (AQ)

### IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO Lavori Pubblici

#### RENDE NOTO

CHE CON VERBALE DEL 31 MARZO 2022 SI E' PROCEDUTO ALLA CONSEGNA DEGLI IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE DEL COMUNE DI PESCASSEROLI (AQ) AL RESPONSABILE DEL SERVIZIO, NOMINATO DALLA DITTA AGGIUDICATRICE / CONCESSIONARIO HERA LUCE SRL, CON SEDE LEGALE IN CESENA (FC), VIA A.SPINELLI, 60.

**PERTANTO, A PARTIRE DALLA DATA DEL 01 APRILE 2022, LE MODALITA' DI CONTATTO DELLA CENTRALE OPERATIVA PER LA GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI VENGONO EFFETTUATE ATTRAVERSO IL SEGUENTE NUMERO VERDE:**

**800 498 616**

TALE NUMERO VERDE, GRATUITO SIA DA FISSO CHE DA CELLULARE, ATTIVO H24 E N. 365 GIORNI L'ANNO, GARANTISCE L'OTTIMALE GESTIONE DI QUALSIASI TIPOLOGIA DI SEGNALAZIONE E RAPPRESENTA **L'UNICO CANALE PER L'ATTIVAZIONE DEL PRONTO INTERVENTO.**

PER TALE RAGIONE **HERA LUCE SRL** INCORAGGIA LA SUA DIVULGAZIONE TRA I CITTADINI, CHE POTRANNO COMUNICARE AUTONOMAMENTE LE LORO SEGNALAZIONI.

**SOLO PER SEGNALAZIONI URGENTI, È POSSIBILE INOLTRE UNA EMAIL DIRETTAMENTE AL CALL CENTER PER L'INSERIMENTO A SISTEMA DELLA SEGNALAZIONE UTILIZZANDO L'APPOSITO FORMAT "SEGNALA UN GUASTO" SUL SITO [WWW.HERALUCE.IT](http://WWW.HERALUCE.IT).**

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO  
Lavori Pubblici  
Dott. Ing. Massimiliano Mazzulli**